

POGOSTA VPRAŠANJA IN ODGOVORI

1. Nisem prejel(-a) nalepk(-e) in kupona.

a) **Obrazložitev:** V primeru, da ste kupili enega od naših zdravil (Baldrimed[®], FidiFlex[®], Fidi koencim 10[®], KardaMed[®], Remifemin[®]) pravilnik o oglaševanju zdravil omejuje tovrstne načine promocije za zdravila, zato jih nismo mogli vključiti v program zvestobe. Pravilnik tudi prepoveduje razdeljevanje zdravil uporabnikom, zato med izdelki, ki si jih lahko izberete za nagrado, teh ni.

b) **Obrazložitev:** V primeru, da ste kupili enega od izdelkov, ki so na seznamu programa zvestobe, in niste prejeli niti kupona niti nalepke, ste verjetno izdelek kupili v eni od lekarn, v kateri je obrat zaloge majhen in še nimajo vseh izdelkov, opremljenih s kuponi in nalepkami. V tem primeru vam bomo ob predložitvi kopije računa manjkajoči kupon in nalepke poslali po pošti.

2. Kupil(-a) sem Fidi koencim 10[®], ali FidiFlex[®], ali Baldrimed[®], ali Remifemin[®], ali Kadramed[®] in nisem prejel(-a) nalepk niti kupona.

Obrazložitev: Pravilnik o oglaševanju zdravil omejuje tovrstne načine promocije za zdravila, zato jih nismo mogli vključiti v program zvestobe. Pravilnik tudi prepoveduje razdeljevanje zdravil uporabnikom, zato med izdelki, ki si jih lahko izberete za nagrado, teh ni.

3. Prejel (-a) sem več kuponov in me zanima, kako je z lepljenjem nalepk?

Obrazložitev: Tako kuponi kot tudi nalepke so priložene vsakemu izdelku. Nalepke je mogoče zbirati le na enem ali na več kuponih. Pomembno je le, da zberete 12 nalepk in napišete osebne podatke na enega od kuponov ter označite želeni izdelek za nagrado zvestobe. Seštevek nalepk na kuponu (kuponih) mora biti 12! Pomembno je, da vse kupone z zbranimi nalepkami, pripisom osebnih podatkov in označbo želenega izdelka pošlje na Fidimed, kajti šele v tem primeru boste lahko prejeli zeleno nagrado.

4. Zakaj ni nalepk in kuponov pri izdelkih Floradix, Doppel herz, Imunit, SinuMed?

Obrazložitev: Za izdelke iz programa Floradix, Doppel hert in Imunit je podjetje Fidimed zastopnik prodaje za Slovenijo. Vsi ti izdelki pridejo k nam originalno zapakirani, zato nimamo možnosti vlaganja v embalažo, ker bi jo s tem poškodovali, zaradi česar ti izdelki niso vključeni v program zvestobe. Embalaža za izdelek SinuMed pa je premajhna, da bi lahko vanjo vlagali kartice in nalepke.

5. Zakaj so nalepke v več barvah?

Obrazložitev: Kupce določenih izdelkov bi radi obveščali o novostih, ki jih pripravljamo v okviru naše ponudbe. Le izdelek RibaMed® 1000 smo opremili z nalepkami rdeče barve, saj bomo tako lahko vse uporabnike tega izdelka obveščali o novostih na področju omega 3 maščobnih kislin.

V primeru, da imate dodatna vprašanja, lahko pokličete našo posvetovalnico na brezplačno telefonsko številko 080 3235.